

## Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w ramach nagrywania rozmów telefonicznych

---

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 – RODO) informujemy, że:

**Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. z siedzibą w Czerwionce-Leszczynach (44-230), przy ulicy Nowy Dwór 20, tel.: (32) 431 81 80, e-mail: [pwikcl@pwikcl.pl](mailto:pwikcl@pwikcl.pl)

Spółka wyznaczyła **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@pwikcl.pl](mailto:iod@pwikcl.pl) lub pod nr telefonu 324318180.

### **Cel i podstawy przetwarzania**

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą.

### **Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

### **Okres przetwarzania danych**

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

### **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo odmowy zgody na nagrywanie rozmowy – przez rozłączenie się. W przypadku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmowy ma Pani/Pan prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie**

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.