

Klauzula informacyjna RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Czerwionce-Leszczynach (44-230), ul. Nowy Dwór 20, tel.: (32) 431 81 80, e-mail: pwikcl@pwikcl.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- za pośrednictwem adresu e-mail: iod@pwikcl.pl
- telefonicznie pod numerem: (32) 431 81 80

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz prowadzenia korespondencji związanej z zawarciem umowy, lub realizacją zawartej umowy
- b) prowadzenia rejestru korespondencji, obejmującego przyjmowanie korespondencji oraz udzielanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję w formie papierowej, elektronicznej (e-mail) oraz za pośrednictwem systemu e-Doręczeń,
- c) realizacji obowiązków prawnych administratora, w szczególności w zakresie rozpatrywania reklamacji,
- d) realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym:
 - umożliwienia kontaktu z nadawcami korespondencji,
 - udzielania odpowiedzi na pisma,
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- e) wystawiania, odbierania i przechowywania faktur, w tym faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowy System e-Faktur (KSeF).

4. Podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w związku z czynnościami podejmowanymi przed zawarciem umowy lub w celu realizacji zawartej umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, w tym ustawy o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy o doręczeniach elektronicznych oraz innych przepisów regulujących obowiązki fakturowania, w tym korzystanie z Krajowy System e-Faktur

(KseF) oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane:

- upoważnionym pracownikom administratora,
- organom administracji publicznej, w szczególności Ministerstwo Finansów, w związku z przekazywaniem danych do Krajowy System e-Faktur (KSeF),
- podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, obsługującym system e-Doręczeń oraz świadczącym usługi niszczenia dokumentów,
- operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim, w tym Poczcie Polskiej.

6. Przekazywanie danych poza UE/EOG

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy o rachunkowości oraz przepisami regulującymi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub wniosków oraz po ich zakończeniu do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku korespondencji niezwiązanej bezpośrednio z realizacją umowy – przez okres wynikający z obowiązujących u administratora przepisów archiwalnych,
- nie dłużej niż do czasu ustania celów przetwarzania, chyba że dalsze przechowywanie danych jest wymagane przepisami prawa.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu, w przypadkach określonych przepisami RODO:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, w zakresie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w sposób zautomatyzowany, o ile jest to technicznie możliwe.

9. Prawo wniesienia skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy jest obligatoryjne. Podanie danych osobowych w ramach prowadzonej korespondencji jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia sprawy, w szczególności udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji.

Niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO, wywołującemu wobec Pani/Pana skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływającym.

Dane dotyczące odczytu stanu wodomierzy mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w szczególności poprzez systemy umożliwiające automatyczny odczyt tych danych, przy czym przetwarzanie to nie prowadzi do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia reklamacji oraz zakwestionowania prawidłowości dokonanego odczytu.